|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | https://v2assets.zopim.io/344xoFdKytIkRoXelxnI8N9CpVaAfSDl-concierge?1544806495222 | **Renan Oliveira**  renan.oliveira@wirecard.com | | 👍  👎 |

**Nome do Cliente**

Atendimento transferido pelo Droz!

Chat iniciado

Renan Oliveira entrou no chat

**Renan Oliveira**

Bom dia!

Em que posso te ajudar?

**Nome do Cliente**

Bom dia amigo

Eu estou integrando um marketplace meu com o sdk php

A integração básica eu fiz, beleza, funcionando direitinho

Mas eu preciso transformar ele agora num marketplace mesmo, com split de pagamento e conta transparente

**Renan Oliveira**

Certo

**Nome do Cliente**

Eu vi q o método OAuth normal requer um redirecionamento para o usuário autenticar

Mas eu precisava do método transparente

Vi que precisa só passar um parametro de transparency (algo assim) true, mas ainda estou com algumas dúvidas

setTransparentAccount(true) , vi aqui\*

**Renan Oliveira**

Esse parâmetro é do SDK de php, não é?

Isso mesmo

**Nome do Cliente**

Positivo

então, estou com algumas dúvidas

**Renan Oliveira**

Pode falar

**Nome do Cliente**

No processo transparente, eu continuo usando o OAuth, certo?

**Renan Oliveira**

Isso mesmo

**Nome do Cliente**

Daí no caso a primeira coisa q eu faço seria checar se existe uma conta moip aberta?

**Renan Oliveira**

Na verdade, para a conta transparente, você não precisa fazer essa verificação

**Nome do Cliente**

show

Crio direto?

**Renan Oliveira**

Se você ver pela referência da API, você vai entender um pouco melhor

<https://dev.wirecard.com.br/reference#criar-conta-moip-transparente-2>

**Nome do Cliente**

eu já li e reli a referencia

mas continuo com essas duvidas

então blz, a primeira coisa q eu faço é criar a conta?

**Renan Oliveira**

Isso

No caso da conta transparente, você não precisa solicitar as permissões também

**Nome do Cliente**

ou seja, não preciso criar aquela API, certo?

**Renan Oliveira**

Qual API?

**Nome do Cliente**

nao preciso registrar a API

do método OAuth

perdão

é o sono

a APP

**Renan Oliveira**

Não, você cria o APP, utiliza o token dele para criar a conta transparente e já está feito o vínculo :D

Entendo rsrsrs

**Nome do Cliente**

vc temo comando pra criar a APP em PHP ? não tem isso nem no Git Hub nem na Referencia

na referencia só tem em json:  
{   
"name":"App Name",  
"description":"Descrição da platforma",  
"site":"http://www.exemplo.com.br",  
"redirectUri":"http://www.exemplo.com.br/retorno"  
}

**Renan Oliveira**

Eu não lembrava mas e fui conferir. No SDK de PHP não tem mesmo como criar o APP

Você pode criar pelo Postman já que não é algo que você vai criar vários

**Nome do Cliente**

Blz, então

Eu pego esse json, e crio pelo POSTMAN, certo?

O que eu recebo de volta?

**Renan Oliveira**

Aqui tem mostrando

<https://dev.wirecard.com.br/reference#1-criar-um-app>

Você deve guardar o token no momento da criação do APP porque depois não é possível recuperar

**Nome do Cliente**

Eu recebo um ID e um Access Token, certo?

São meus?

da minha plataforma?

**Renan Oliveira**

Isso ;)

São vinculados ao seu id na Wirecard

**Nome do Cliente**

Blz. então realmente não é algo q preciso fazer frequentemente.

**Renan Oliveira**

Exato

**Nome do Cliente**

já to terminando com as perguntas, amigo

**Renan Oliveira**

Tudo bem ;)

**Nome do Cliente**

feito isso o próximo passo é criar a conta moip transparente do cliente?

**Renan Oliveira**

Isso mesmo

O token do APP já serve também como uma identificação para ser feito o vínculo

**Nome do Cliente**

Mas

seria este codigo aqui?

$account = $moip->accounts()  
->setName('Fulano')  
->setLastName('De Tal')  
->setEmail('fulano@email2.com')  
->setIdentityDocument('4737283560', 'SSP', '2015-06-23')  
->setBirthDate('1988-12-30')  
->setTaxDocument('16262131000')  
->setType('MERCHANT')  
->setTransparentAccount(true)  
->setPhone(11, [66778899](tel:66778899), 55)  
->addAlternativePhone(11, [66448899](tel:66448899), 55)  
->addAddress('Rua de teste', [123](tel:123), 'Bairro', 'Sao Paulo', 'SP', '01234567', 'Apt. 23', 'BRA')  
->setCompanyName('Empresa Teste', 'Teste Empresa ME')  
->setCompanyOpeningDate('2011-01-01')  
->setCompanyPhone(11, [66558899](tel:66558899), 55)  
->setCompanyTaxDocument('69086878000198')  
->setCompanyAddress('Rua de teste 2', [123](tel:123), 'Bairro Teste', 'Sao Paulo', 'SP', '01234567', 'Apt. 23', 'BRA')  
->setCompanyMainActivity('82.91-1/00', 'Atividades de cobranças e informações cadastrais')  
->create();

**Renan Oliveira**

Isso mesmo

**Nome do Cliente**

blz, aí ele me retorna o accessToken do cliente, certo?

**Renan Oliveira**

Da conta transparente, sim

**Nome do Cliente**

e sempre q precisar efetuar transações, eu vou utilizar o codigo do meu APP , e esse accessToken para fazer a Autenticação?

**Renan Oliveira**

Mas ou menos :)

Se for um pedido q foi feito na loja do seu seller, você utiliza o token OAuth dele

**Nome do Cliente**

q é esse q recebi no momento da criação da conta transparente, certo?

**Renan Oliveira**

Isso mesmo

**Nome do Cliente**

beleza

No caso do split

eu preciso indicar o PRIMARY e o SECONDARY certo?

**Renan Oliveira**

Isso

**Nome do Cliente**

o codigo utilizado seria o Customer ID?

->addReceiver("MPA-KQB1QFWS6QNM", "SECONDARY", 55, 0, false);

**Renan Oliveira**

No split?

É o id da conta Wirecard

MPA-XXXXXXXXXXXXX

**Nome do Cliente**

sim, esse MPA-KQB1QFWS6QNM

massa

e no caso de eu ser o primary

eu marketplace

seria o codigo do APP?

APP-xxxxxxxxx

**Renan Oliveira**

Sua conta também tem um MPA

Se você der um GET com suas chaves Basic nesse endpoint <https://sandbox.moip.com.br/v2/accounts/>

Você pode ver os dados da sua conta, incluindo o MPA

**Nome do Cliente**

show

sobre a questão do status da transação

no momento q eu gero o pagamento

o payment

ele me retorna um objeto,onde eu posso pegar o id com $payment->getid()

pra pegar o status, tb tem um getter ?

tipo um $paygment->getstatus() ou algo assim?

**Renan Oliveira**

Consultado o pagamento, você obtém o status também <https://github.com/wirecardBrasil/moip-sdk-php#consulta>

**Nome do Cliente**

beleza, já ajuda

bom, to finalizando irmão, vc tá me ajudando muito

no caso do APP

mesmo eu criando ele transparente, eu preciso indiciar uma url de retorno?

redirectUri

**Renan Oliveira**

Precisa sim

**Nome do Cliente**

então não tem como fugir de ser hospedado,não tem como continuar desenvolvendo localmente

certo

**Renan Oliveira**

Mas nesse caso, você pode preencher com qualquer coisa

**Nome do Cliente**

pois não será utilizado né

**Renan Oliveira**

Já que você só vai utilizar contas transparentes

**Nome do Cliente**

massa

**Renan Oliveira**

Isso

**Nome do Cliente**

e, sendo assim, eu poderia utilizar o mesmo APP para mil sites q eu tivesse, teoricamente, certo?

digo isso pois pretendo usar o moip pra muitos projetos

**Renan Oliveira**

Não é recomendado por alguns motivos

As suas taxas e prazos são vinculados aos seus APPs também

Se você quiser negociar uma taxa diferenciada para um site que não vai se aplicar ao outro, não vai ser possível

**Nome do Cliente**

beleza

então o indicado é eu criando um novo site, um novo marketplace, gerar um APP pra esse site

**Renan Oliveira**

Fica inclusive melhor para organizar os seus sellers, gerar relatórios de conciliação, etc

Isso

**Nome do Cliente**

Mas tão todos os APPs atrelados a minha conta

no caso [jpccambraia@gmail.com](mailto:jpccambraia@gmail.com)

certo?

**Renan Oliveira**

Isso

**Nome do Cliente**

blz

cara, uma ultima duvida, seria

eu gero um customer, por exemplo

digamos q, sei lá, eu perca o codigo ID do customer

digmaos q seja um basic auth sei lá

seria só criar um novo customer

aquele fica perdido

certo

**Renan Oliveira**

Você quer dizer customer ou seller? :D

**Nome do Cliente**

customer mesmo

um comprador

deixa eu simplficiar

crio um customer, por exemplo, umcomprador, nomomento da compra

esse customer id fica existindo pra sempre no MOIP ?

**Renan Oliveira**

Fica

Você pode recuperar seus customers pela API também

**Nome do Cliente**

massa

**Renan Oliveira**

A gente recomenda que, além do SDK, o desenvolvedor estude as funcionalidades da API pela referência utilizando o Postman para testes

Dá pra você ter uma noção melhor do funcionamento da API além do que o SDK oferece

**Nome do Cliente**

Massa

vou fazer sim, eu aprendo rapido, mas precisava dessas noções q vc me passou

só uma coisa amigo

e se eu criar uma conta transparente pra um cliente meu, e por exemplo, esse cara pegar o e-mail q utilizou para criação da conta, ele consegue ir no Wirecard, pedir pra resgatar a senha,e entrar nessa conta?

**Renan Oliveira**

Os customers, por exemplo, você pode recuperar com esse request que mostra aqui <https://dev.wirecard.com.br/reference#2-clientes-mp>

**Nome do Cliente**

sim

muito interessante

**Renan Oliveira**

No caso da conta transparente, ele não tem login e senha na Wirecard

Só em contas clássicas

**Nome do Cliente**

pq se não me engano é utilizado um email do cliente

esse email então ele não consegue ir no wirecard e pedir pra redefinir senha e depois acessar a conta, então?

**Renan Oliveira**

Em conta transparente não!

**Nome do Cliente**

blz

**Renan Oliveira**

:D

Inclusive, o email dele não fica bloqueado para que ele crie depois uma conta clássica aqui na Wirecard

**Nome do Cliente**

então todo o processo de transferencia do saldo dele pra conta bancária dele, vai ser sempre uma responsabilidade minha certo?

**Renan Oliveira**

Nem o CPF

**Nome do Cliente**

interessante

**Renan Oliveira**

Exatamente

Você pode disponibilizar para ele também

**Nome do Cliente**

e se ele precisar dos dados fiscais para geração de nota, tb sou eu que devo fornecer, né?

**Renan Oliveira**

Para que ele mesmo o faça

Essa parte de dados fiscais foge um pouco da minha alçada hahaha

**Nome do Cliente**

não, pode deixar

é tranquilo

então beleza

vou batalhar aqui, já to bem adiantado

talvez volte a encher o saco de vcs hoje mesmo ou esta semana

**Renan Oliveira**

Sem problemas! hahaha

**Nome do Cliente**

principalmente na parte de montar toda a conta do cara no meu site, e fazer a transferencia

principalmente quando chegar na parte\*

**Renan Oliveira**

Tudo certo ;)

**Nome do Cliente**

valeu

ate mais

**Renan Oliveira**

Surgindo mais dúvidas, fica a vontade pra retornar o contato

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | https://v2assets.zopim.io/344xoFdKytIkRoXelxnI8N9CpVaAfSDl-concierge?1544806495222 | **Mário**  Suporte ao cliente | | 👍  👎 |

**Nome do Cliente**

Atendimento transferido pelo Droz!

Chat iniciado

Mário entrou no chat

**Mário**

Olá, como vai?

**Nome do Cliente**

Bom dia amigo

Estou integrando meu marketplace com a conta transparente

usando sdk php

Bom, fiz toda a integração, rodou lindamente, tanto pra compras,compra vendas

Armazeno os dados todos da compra e venda, inclusive os codigos de customer, account, credit card e order no meu BD

tudo beleza

agora eu preciso fazer o split de pagamentos

pra fazer o split usando conta transparente, eu só preciso acrescentar duas linhas do método "addReceiver" , um pro recebedor primário (no caso eu) e outro pro recebedor secundário, utilizando o account Id (MPA-XXX...) , seria isso?

duas linhas de addReceriver no 'order' \*\*

**Mário**

exatamente, seria isso mesmo, método addReceiver, onde você define o recebedor e o valor da comissão

**Nome do Cliente**

show

no meu caso, eu estou montando a Order assim:

em 3 'etapas'

$order = $moip->orders()->setOwnId( uniqid() );  
  
$order = $order->addItem(   
  
$inplanData['desplan'],  
1,  
$id\_entity,  
(int)str\_replace(".", "", $inplanData['vlprice'])  
  
);//end addItem  
  
  
$order = $order  
->setShippingAmount(0)  
->setCustomer($customer)  
->create();

.

.

No caso, seria só acrescentar dois addReceiver na ultima declaração, tipo:

$order = $order  
->setShippingAmount(0)  
->setCustomer($customer)  
->addReceiver("MPA-E3C8493A06AE", "SECONDARY", [1000](tel:1000), 0, false)  
->create();

algo assim

**Mário**

exato :)

está correto

**Nome do Cliente**

show de bola

só 1 detalhe amigo

no exemplo da referencia

está assim: >setCustomerId("CUS-7AKU0VORZ2D4")

usando o proprio codigo em forma de string

mas eu poderia usar um setCustomer($customer) ?

passando o customer como objeto

certo?

ambas as formas

**Mário**

pode sim, o setCustomerId, vai receber apenas o id do customer, ou seja, uma string, o setCustomer, vai receber um objeto

**Nome do Cliente**

show

cara, só mais 2 perguntinhas

**Mário**

pode mandar :)

**Nome do Cliente**

depois de fazer o split, eu vou montar todo o gerenciamento da conta do usuário no site e tal, pra fazer saques pra conta dele, ver o saldo, coisas assim

nessa etapa eu preciso registrar a conta bancária dele tb, certo?

**Mário**

sim, você em algum momento precisará registrar a conta bancária, pois é a unica forma de receber os valores fora da Wirecard

**Nome do Cliente**

seria esse método aqui:  
  
$account\_id = "ACCOUNT\_ID";  
  
$bank\_account = $moip->bankaccount()  
->setBankNumber("237")  
->setAgencyNumber("12345")  
->setAgencyCheckNumber("0")  
->setAccountNumber("12345678")  
->setAccountCheckNumber("7")  
->setType("CHECKING")  
->setHolder("Demo Moip", "622.134.533-22", "CPF")  
->create($account\_id);  
  
.

certo?

**Mário**

exato, esse mesmo

**Nome do Cliente**

beleza

no caso, quando eu configuro os add receiver PRIMARIO e SECUNDARIO

por exemplo, a taxa moip é uma % + um valor fixo

eu tenho como acrescentar a mesma forma no MOIP? tipo uma % - um valor fixo ? dentro do addReceiver?

existe uma forma, assim, direta?

no caso, a minha taxa, do primary

**Mário**

na verdade você informa no addReceiver o valor que cada um irá receber e não a taxa e deve ser apenas ou um valor fixo ou um valor percentual

**Nome do Cliente**

blz

ou um ou outro

então eu sou responsavel para a matemática 'bater'

**Mário**

entendi e você quer repassar o custo correto?

**Nome do Cliente**

na verdade, eu ia repassar o custo fixo apenas  
  
tipo meu recebor secundário seria o responsavel pelo fee do Moip, ele pagaria tantos % + taxa fixa

.

O q eu ia fazer é comprar tantos % - a mesma taxa fixa dele

mantendo um valor mínimo pros produtos do marketplace

daria certo

e pareceria pra ele,q esta sendo cobrado só um a porcentagem

**Mário**

entendi, faz sentido hehehehe

**Nome do Cliente**

mas entao eu sou o responsavel pela matemática do preço do Pedido bater, certo?

exemplo, produto é [100](tel:100) reais

**Mário**

correto

**Nome do Cliente**

digamos q % + taxa fixa do moip dá 5 reais

sobra 95

eu sou o responsavel pela matematica dar certinho tipo sei lá 2 reais pra mim e 93 pro meu usuário, certo?

tenho q coinfigurar o addReceiver de forma q não "reste" nada, procede?

**Mário**

procede e você deve saber que a taxa é cobrada somente de um dos receivers e do valor que ele receberá, ou seja, cobramos a taxa sob o valor total da transação e a taxa é retirada do recebivel de apenas um receiver

**Nome do Cliente**

positivo, no meu caso , pra esse marketplace em especifico será sempre só 2 receiver, primary e um só secondary

cara

sobre os installments

eu configuro isso é na ora do order, certo?

na hora\*

**Mário**

isso na order em checkoutPreferences

**Nome do Cliente**

o moip faz aquele esquema de enviarum retorno , por exemplo, preço é [100](tel:100) reais e quero até 6 installments, e ele envia um retorno com o valor da parcela? ou isso é algo q eu teria q configurar no meu back end tb?

**Mário**

infelizmente na V2 ainda não fazemos isso :(

**Nome do Cliente**

tranquilo

por ultimo

quando eu crio uma conta transparente para um cliente, eu recebo de retorno o codigo (MPA-XXXXX...) e o accessToken dele

esse accessToken eu to guardando ele no banco de dados

Porém, pelo q vejo, no caso de conta transparente, nunca vou precisar deste dado, procede?

**Mário**

na verdade vai sim hehehehe, por exemplo, para cadastrar a conta bancária do seu parceiro, você utilizará o access token dele e não o seu

**Nome do Cliente**

massa, então .. pelo menos já ta feito

obrigado

esse processo tá dentro da grade de pagamentos do Banco Central, certo?

é split de fato né?

o valor não passa por mim e depois pro cliente, vai direto pro cliente né?

**Mário**

está sim, regulamentado

o valor passa pela Wirecard e vai direto para o cliente

**Nome do Cliente**

legal.

no caso de conta transparente

me informaram q essa conta nunca poderia ser acessada com login e senha, tipo conta classica, onde o usuário possa até ver o saldo dele, estaria sempre atrelado ao codigo MPA-XXX e simples assim?

só existe dentro do contexto do meu APP

ele pode ver o saldo dentro do meu site, quando eu desenvolver isso pra ele

mas não dentro do moip como uma conta classica

**Mário**

exato, este tipo de conta funciona [100](tel:100)% através de API

**Nome do Cliente**

bem louco isso

ultima pergunta

kkk

**Mário**

sim hahahaa

**Nome do Cliente**

se eu perder o codigo do meu APP e meu accessToken, já era?

logico q eu to guardando em 7 lugares diferente

mas só pra saber

**Mário**

o codigo do APP eu consigo recuperar, mas o accesstoken é bem complicado de retornar :(

**Nome do Cliente**

legal

se num desastre eu perdesse isso, já era, se tivesse 1 milhão em saldo nas accounts atreladas ao meu app, ficaria tudo perdido, certo?

**Mário**

não, a gente ia te ajudar a resolver isso, seria um processo que exigiria diversas confirmações, mas a gente consegue tratar :)

**Nome do Cliente**

blz, isso é só pra eu ter noção

mas com certeza to guardando em vários locais, por redundancia

cara, muito obrigado

talvez eu tenha uma dúvida ou outra ainda, e volto a encher o saco aí

**Mário**

você está certissimo, esse é o ideal

opa, quando precisar, não se acanhe, pode voltar aqui :D

**Nome do Cliente**

demorou

então até mais, valeu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | https://v2assets.zopim.io/344xoFdKytIkRoXelxnI8N9CpVaAfSDl-concierge?1544806495222 | **Mário**  Suporte ao cliente | | 👍  👎 |

**Nome do Cliente**

Atendimento transferido pelo Droz!

Chat iniciado

Mário entrou no chat

**Mário**

Olá, bom dia :)

**Nome do Cliente**

Bom dia amigo

estou integrando meu site utilizando o sdk php com conta transparente

quando a gente abre um customer, utiliza dados como telefone e endereço

depois nao tem como mudar estes dados, pelo q vi na referencia e no Git

só tem como adicionar ou deletar cartões a ele

queria entender, tipo, se ele mudar de telefone ou endereço, isso seria irrelevante para a Wirecard?

**Mário**

Entendi, a alteração de dados é bem relevante para nós, porém infelizmente ainda não temos uma API para este tipo de alteração :(

Existe uma forma de atualizar os dados de um customer, vou lhe passar a mesma :)

quando você cria um customer, você informa um ownId para o mesmo, desta forma, se você quiser atualizar os dados do customer, basta criar um pedido para o mesmo, informar o mesmo ownId e no mesmo json, informar os novos dados de endereços, telefone e etc... isso já irá atualizar o customer

**Nome do Cliente**

certo

ah sim, perdão, eu vi isso

é uma possibilidade, me traria um problema q seria de verificar seo endereço atual(atualizado) é diferente do endereço do customer

o ideal é q pudesse atualizar no momento q ele fosse nos dados dele no site e atualizasse, aí eu faria a tualizar no wirecard

mas é possivel sim

legal

**Mário**

sim sim, compreendo e estamos trabalhando para melhorar este fluxo :D

**Nome do Cliente**

tanquilo

outra questão seria

ainda sobre o customer

quando eu cadastro o customer utilizo endereço e telefone, nome

quando eu cadastro o credit card para este customer, eu utilizo tb nome, telefone, enderço

a idéia é q esses dados, no cadastro do credit card, sejam de um holder?

exemplo, o customer é o José

mas o credit card q ele coloca na hora da compra, é do pai dele

o João

seri essa a idéia?

falo no caso do cadastro do caredit card

nao no caso do Payment

no caso do credit card mesmo

**Mário**

entendi

**Nome do Cliente**

ou no caso do credit card necessariamente precisa ser o mesmo nome, e mesmo cpf, por exemplo, do customer

**Mário**

na nossa aplicação, o comprador não precisa ser necessariamente o pagador, ou seja, "josé" pode ser o customer e "joão" pode ser o holder, sem problemas

**Nome do Cliente**

deixa explicar melhor

isso q vc falou é no caso da criação do Payment

certo?

ali o holder pode ser qualquer um

**Mário**

exato

**Nome do Cliente**

digo no fluxo de criação do customer e do credit\_card deste customer

antes do Payment

**Mário**

entendi, neste caso, precisa ser o mesmo ator, o cartão precisa ser do customer

**Nome do Cliente**

precisa necessariamente ser o mesmo nome, data de nascimento e cpf dacriação do customer?

**Mário**

neste caso não é obrigatorio que sejam os mesmos dados, porém sugerimos que sim

**Nome do Cliente**

se nao posso seria bacana pois eu poderia criar varuos credit\_card (com dados do holder) , paraum cliente , e ele poderia deletar e adicionar

se não preciso\*

haveria 1 customer por cliente, mas, com vários credit card, se ele quisesse

faz sentido isso , ou to errando no conceito?

**Mário**

está correto, isso pode ser feito :)

**Nome do Cliente**

blz

já to tertminando as perguntas

**Mário**

relaxe hehehehe

**Nome do Cliente**

agora no caso da account , do MPA

mesma idéia

eu crio a MPA utilizando cpf, telefone nome e endereço de um usuário/cliente

mas depois não posso alterar

**Mário**

isso, no caso de uma conta de vendedor, não tem como alterar, em caso de dados incorretos, precisa nos contatar ou criar outra conta transparente

**Nome do Cliente**

legal, mas com o mesmo CPF, aceitaria?

**Mário**

se for transparente sim, clássica não

**Nome do Cliente**

legal

mas aí tipo, se ele tivesse recebido pagamentos nessa MPA, e mudasse

os pagamentos ainda ficaria atrelados na MPA original, certo?

**Mário**

ai é só fazer uma transferência entre contas Wirecard

**Nome do Cliente**

vc sabe me dizer, se no sdk php tem isso implementado, pq acho q nao tem

**Mário**

infelizmente ainda não :(

**Nome do Cliente**

blz

em node tem ?

**Mário**

um momento, deixa eu ver

**Nome do Cliente**

e tipo,se fosse pra mandar a alteração de dados por vc, poderia ser por e-mail?

**Mário**

Tem sim, basta passar o json de transferencia para contas: <https://github.com/wirecardBrasil/moip-sdk-node#create-transfer>

sim, o ideal seria via e-mail

**Nome do Cliente**

obrigado,vou ver

então

seria só passar por e-mail o MPA do cara, dados, e o endereço ou telefone q ele está modificando?

esse email precisa ser o da minah conta MOIP ou poderia ser outro?

o email de origem

**Mário**

pode ser qualquer email de origem neste caso :)

**Nome do Cliente**

Blz

Não é o ideal, vcs vão acabar me xingando, se eu tiver um fluxo grande de clientes, é possível q eles mudem o endereço o tempo todo

ou com grande frequencia

mas trqnquilo

vou ver como contornar

**Mário**

mas no caso do MPA, não precisa solicitar a alteração de endereço :)

os dados importantes, sao o nome completo, nascimento, cpf ou cnpj e email

:D

**Nome do Cliente**

blz

mas no caso do customer é importante né

em caso de analise de risco

**Mário**

sim, no caso do customer é muito importante

**Nome do Cliente**

Blz

cara, ultima pergunta seria , no caso de mudança do sdk , vcs avisam com antecedencia?

sei q é bem dificil haver uma mudança, mas ´so pra me informar

**Mário**

avisamos sim e as alterações geralmente não comprometem o que já existe, após atualizar, você, se quiser, pode atualizar via composer

**Nome do Cliente**

tranquilão

blz amigo

muio tobrigado

abração

bom dia!



**Chat**

|  |
| --- |
|  |

Opções•Oi, Nome do Cliente

[](https://www.zendesk.com/embeddables/?utm_source=webwidgetchat&utm_medium=poweredbyzendesk&utm_campaign=image" \o "Zendesk" \t "_blank)

